



PSYAVENIR

Mise à jour le 30 Juillet 2025

# Indicateurs de résultats et de satisfaction

---

## Bilan de compétences

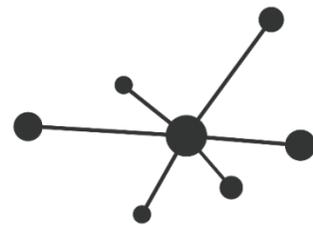
[www.psyavenir.com](http://www.psyavenir.com)

---

**PSYAVENIR** est spécialisé dans le bilan de compétences et l'évaluation du potentiel. A la fin de chaque bilan, un questionnaire d'évaluation à chaud est complété par le bénéficiaire. Un second questionnaire est rempli six mois plus tard afin de suivre l'évolution du client et l'effet de la prestation.

Pour toute question et complément d'information, vous pouvez nous contacter :

- [info@psyavenir.com](mailto:info@psyavenir.com)



---

PSYAVENIR

Complété en fin de bilan

# Questionnaire d'évaluation à chaud

---

## Taux de questionnaires complétés

100%

# Évaluation à chaud

Complétée en fin de bilan

## Raisons du bilan de compétences

Mieux se connaître

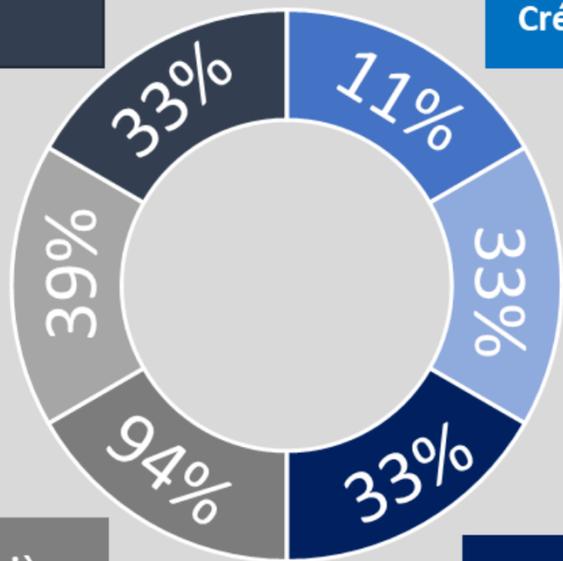
Créer ou reprendre une entreprise

Préparer une évolution professionnelle

Retrouver un équilibre de vie

Orienter ou réorienter ma carrière

Prendre du recul



## Les objectifs du bilan ont-ils été atteints ?

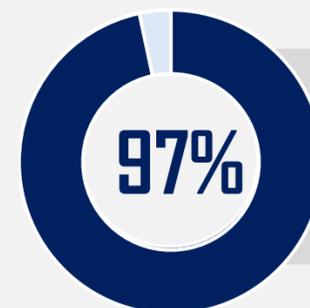
100%

0%

Totalement

Partiellement

**100%** de nos bénéficiaires considèrent que **les résultats** du bilan de compétences PSYAVENIR sont **supérieurs à leurs attentes**.



Taux global de satisfaction

## Taux de questionnaires complétés

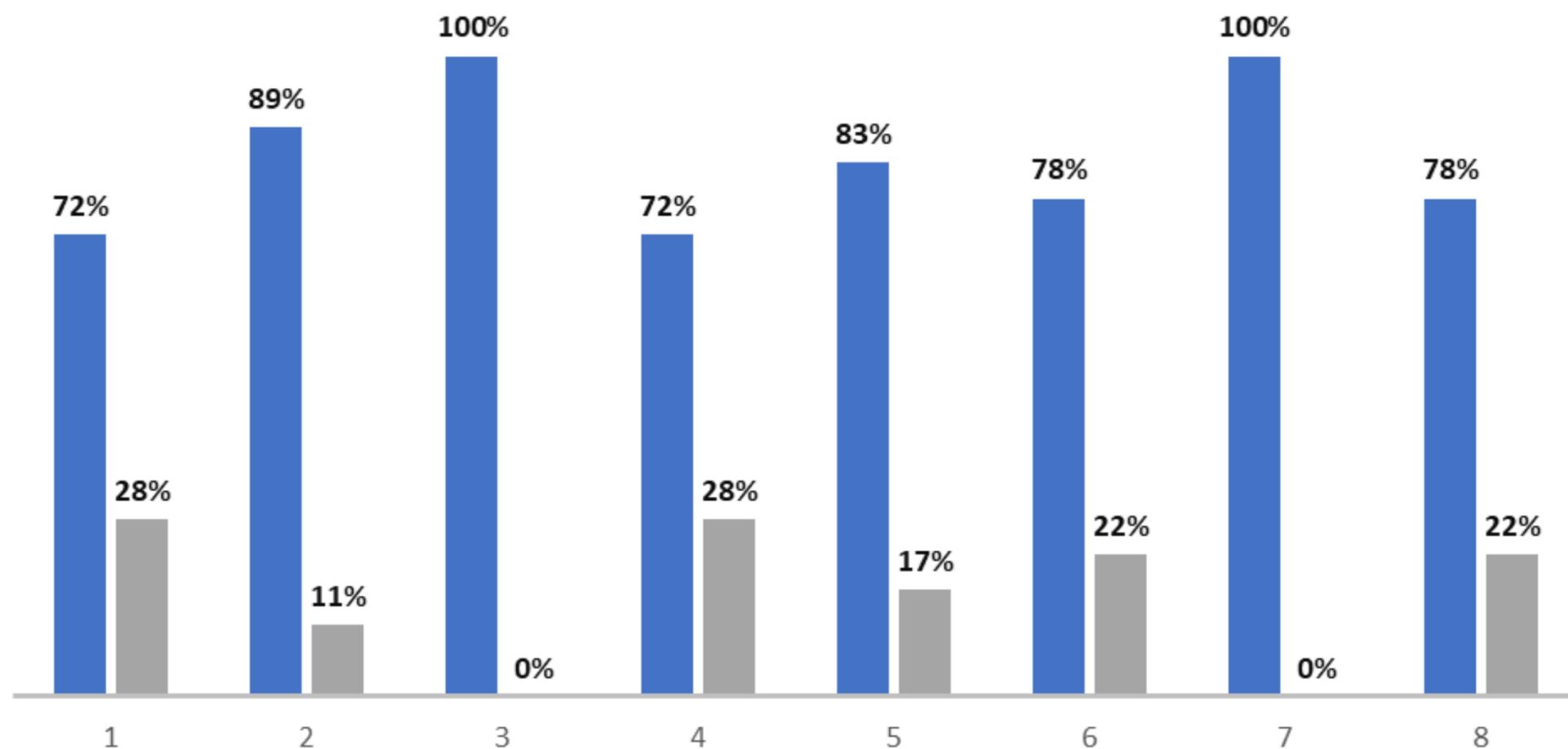
100%

# Évaluation à chaud

Complétée en fin de bilan

## Taux de satisfaction

■ Très satisfait ■ Satisfait



1. Nombre de séances
2. Enchaînement des étapes du bilan
3. Qualité de la relation avec le consultant
4. Tests et outils utilisés
5. Mise en avant des compétences professionnelles
6. Aide et définition d'un projet professionnel
7. Respect de la confidentialité
8. Documents, références et ressources fournies

PSYAVENIR

# Évaluation à chaud

Complétée en fin de bilan

## **Les projets mis en œuvre à la suite du bilan :**

Formation de reconversion professionnelle : 65% de nos bénéficiaires

Formation de perfectionnement dans leur secteur d'activité : 12% de nos bénéficiaires

Évolution vers un autre poste en interne : 5% de nos bénéficiaires

Changement d'entreprise tout en continuant d'exercer leur profession : 12% de nos bénéficiaires

Création ou reprise d'entreprise : 6% de nos bénéficiaires

# Évaluation à chaud

Complétée en fin de bilan

## **Ce que le bilan a le plus apporté à nos bénéficiaires :**

Une meilleure confiance en ses ressources : 20% de nos bénéficiaires

Une meilleure connaissance de sa personnalité : 33% de nos bénéficiaires

Une meilleure connaissance de son profil professionnel : 20 % de nos bénéficiaires

Une meilleure vision de son futur professionnel : 27% de nos bénéficiaires

Complété 6 mois après le bilan

# Questionnaire d'évaluation à froid

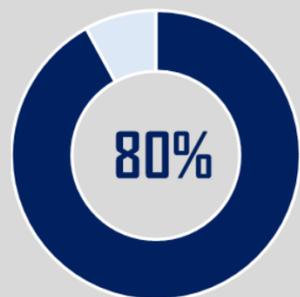
---

Complété 6 mois après le bilan

# Informations à venir

Nos premiers bénéficiaires ont finalisé leur bilan de compétences il y a moins de six mois

Taux de satisfaction à froid (+6 mois)



# Évaluation à froid

Complétée 6 mois après le bilan

Les résultats du bilan de compétences PSYAVENIR pour nos bénéficiaires :

Se perfectionner dans son domaine

Mieux s'évaluer sur le marché du travail

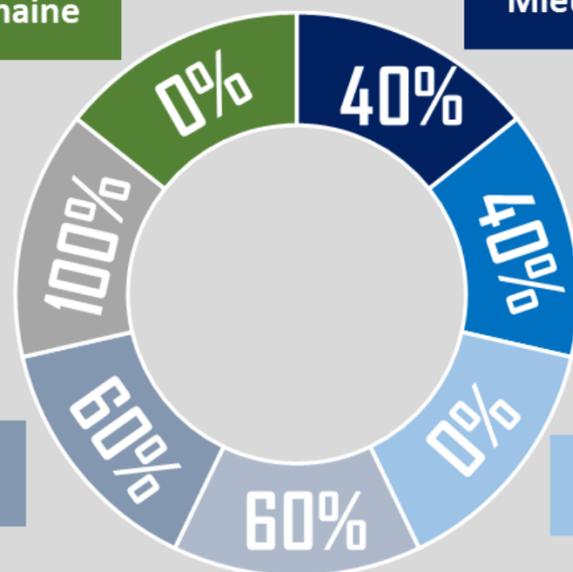
Retrouver sa motivation

Améliorer sa qualité de vie

Valoriser ses compétences

Développer de nouvelles compétences

Gagner en confiance



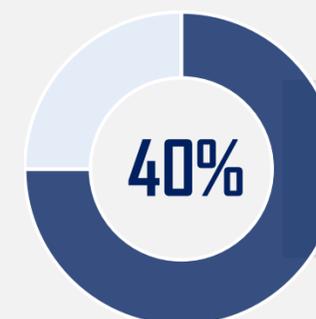
Le bilan a-t-il permis d'opérer des changements concrets dans la vie des bénéficiaires ?

100%

0%

Totalement

Partiellement



Des bénéficiaires ont concrétisé leur projet dans les six mois